



ประกาศสถานกงสุลใหญ่ ณ นครโอซากา

ที่ 20/2563

เรื่อง การปรับปรุงแบบและเวลาให้บริการด้านกงสุล และ
มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

อนุสนธิประกาศสถานกงสุลใหญ่ ณ นครโอซากา ที่ 14/2563 ลงวันที่ 8 เมษายน 2563 เรื่อง การปรับเปลี่ยนเวลาและวิธีการให้บริการด้านกงสุล สืบเนื่องจากรัฐบาลญี่ปุ่นประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน นั้น เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2563 รัฐบาลญี่ปุ่นได้ประกาศยกเลิกประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ในจังหวัดโอซากา จังหวัดเกียวโต และจังหวัดเฮียวโกะแล้ว เนื่องจากสถานการณ์การติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดีขึ้นตามหลักเกณฑ์ที่รัฐบาลกำหนด อย่างไรก็ตาม โดยที่มีข้อกังวลเกี่ยวกับโอกาสที่จะมีการแพร่ระบาดครั้งที่ 2 ดังนั้น ทางการญี่ปุ่นจึงขอความร่วมมือให้ประชาชนดำเนินชีวิตแบบใหม่ (new lifestyle) โดยยังคงล้างมือบ่อย ๆ สวมหน้ากากอนามัย ลดการพบปะผู้คน หลีกเลี่ยงการเดินทางข้ามจังหวัด หลีกเลี่ยงสถานที่ 3Cs คือ Closed spaces (พื้นที่ปิด) Crowded places (พื้นที่แออัด) และ Close-contact (มีการสัมผัสใกล้ชิด) โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานที่ที่เกิดการแพร่เชื้อแบบคลัสเตอร์ได้ง่าย เช่น ร้านอาหารดื่มช่วงกลางคืน หรือ live house เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน สถานกงสุลใหญ่ฯ จึงขอปรับปรุงแบบและเวลาให้บริการด้านกงสุลตั้งแต่วันที่ 25 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป ดังนี้

1. **กรณีไม่เร่งด่วน** ขอความร่วมมือชะลอการขอรับบริการในช่วงนี้ออกไปก่อน โดยเฉพาะบริการด้านทะเบียนทั่วไป และนิติกรณ์บางประเภท เช่น ทะเบียนสมรส ทะเบียนหย่า บุตรบุญธรรม มอบอำนาจ รับรองเอกสาร
2. ยังคงงดให้บริการงานตรวจลงตราสำหรับคนต่างชาติ (วีซ่า) เป็นการชั่วคราว
3. ให้บริการด้านกงสุลเฉพาะ (1) การทำหนังสือเดินทาง (กรณีจำเป็น)/ เอกสารเดินทาง (ซีไอ) (2) บัตรประจำตัวประชาชน (3) **ทะเบียนราษฎร์ที่สำคัญ** (สูติบัตร/ มรณบัตร) (4) **นิติกรณ์เอกสารที่จำเป็นเร่งด่วน** (5) **รับรองลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนาม (認字)** โดย**นัดหมายล่วงหน้าก่อนเท่านั้นทาง**
 - 3.1 อีเมล rtcgosaka.consularsection@gmail.com โดยระบุ (1) ชื่อและนามสกุล (2) เรื่องที่จะขอรับบริการ (3) หมายเลขโทรศัพท์และเวลาที่สะดวกให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ เมื่อได้รับอีเมล เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับเพื่อนัดหมายวัน/ เวลาให้มารับบริการ หรือ
 - 3.2 โทรศัพท์ หมายเลข 06 6262 9226 และ 06 6262 9227 ในวันทำการ ระหว่างเวลา 15.30 – 17.30 น.

4. ปรับเวลาให้บริการเฉพาะผู้ที่นัดหมายตามข้อ 3 เป็น วันจันทร์ วันพุธ และ วันศุกร์ ระหว่างเวลา 09.30 – 11.30 น. และ 13.30 – 15.00 น. สำหรับการตอบข้อซักถามทางโทรศัพท์ สามารถติดต่อได้ที่หมายเลข 06 6262 9226 และ 06 6262 9227 ในวันทำการ ระหว่างเวลา 15.30 – 17.30 น.

5. การขอหนังสือรับรองการเดินทางกลับประเทศไทย ตามประกาศของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) ขอให้ติดตามรายละเอียดเรื่องดังกล่าวจากเว็บไซต์ของ กพท. และประกาศของสถานกงสุลใหญ่ฯ ที่เว็บไซต์และเฟซบุ๊กของสถานกงสุลใหญ่ฯ

6. การให้ความช่วยเหลือกรณีตกทุกข์ได้ยาก กรณีเจ็บป่วย เสียชีวิตหรือถูกจับกุม สามารถติดต่อขอรับความช่วยเหลือได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ที่ hot line ฝ่ายกงสุล หมายเลข 090 1895 0987

7. มาตรการป้องกันการแพร่ระบาด

เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สถานกงสุลใหญ่ฯ ยังคงขอความร่วมมือผู้มาขอรับบริการปฏิบัติตามมาตรการต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด ดังนี้

7.1 ขอให้ผู้ที่ขอรับบริการเท่านั้นเข้ามาในบริเวณฝ่ายกงสุล โดย ไม่อนุญาตให้นำผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง เข้ามาในพื้นที่

7.2 โปรดใช้เจลแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อซึ่งจัดเตรียมไว้ที่เคาน์เตอร์ให้บริการ ทำความสะอาดมือและข้อมือ

7.3 ขอให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาที่ขอรับบริการ

7.4 ขอให้ ผู้ที่มีอาการป่วยและมีไข้หรือหายใจไม่สะดวก หลีกเลี่ยงการเดินทาง ไปรับบริการ

7.5 เจ้าหน้าที่อาจขอตรวจวัดอุณหภูมิผู้มาติดต่อ และขอสงวนสิทธิ์ ให้บริการ ผู้ที่มีอุณหภูมิร่างกายสูงเกินกว่า 37.5 องศาเซลเซียส หรือมีอาการนำสงสัย

จึงขอประกาศมาเพื่อโปรดทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2563



(นายกฤษณ์ ตันคนารัตน์)

กงสุลใหญ่